



Wartung & Service

Wartung & Service



Die geschulten und zertifizierten Servicetechniker von P.E.R. sorgen deutschlandweit dafür, dass Ihre Anlagensysteme vorschriftsmäßig installiert, inbetrieb genommen und im Nachgang ordnungsgemäß gewartet werden.

Die komplett begleitende Betreuung Ihrer Anlagen durch unsere Service- und Wartungsteams sorgen für die entsprechende Sicherheit Ihrer Prozesse und Abläufe.



Transport und Einbringung

Der termingerechte und ordnungsgemäße Transport von Anlagensystemen ist für uns Standard. Die Einbringung der Anlagen stellt aufgrund der unterschiedlichsten Vor-Ort-Bedingungen eine besondere Herausforderung dar. P.E.R. passt seine Transport- und Einbringungskonzepte den entsprechenden Bedingungen an und stellt somit eine optimale Installation sicher.

Demontage und Entsorgung

Bei der Demontage und Entsorgung von Anlagen müssen viele wichtige Aspekte beachtet werden, wie z. B. die Zugänglichkeit zur Anlage, die zu entsorgenden Materialien oder die betrieblichen Abläufe vor Ort. In Abstimmung mit Ihren betrieblichen Prozessen demontiert P.E.R. Ihre Anlagen fachgerecht und entsorgt die Anlagenteile vorschriftsmäßig. Die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Auflagen und Forderungen ist dabei für P.E.R. selbstverständlich.

Montage und Installation

Die ordnungsgemäße Montage und Installation von Anlagensystemen erfordert entsprechendes geschultes und zertifiziertes Fachpersonal. Die Servicetechniker von P.E.R. verfügen über diese Schulungen und Zertifizierungen sowie über langjährige Erfahrungen mit den unterschiedlichsten Systemen.

Die P.E.R. Montage- und Installationskonzepte beinhalten z. B., die mit dem Betreiber abgestimmte Zeitplanung, die Koordination des Personals und der Systeme sowie die Erfüllung sämtlicher gesetzlicher Auflagen. Durch die konzeptionelle und strukturierte Arbeitsweise wird die fachgerechte Montage und Installation durch P.E.R. sichergestellt.

Inbetriebnahme und Abnahme

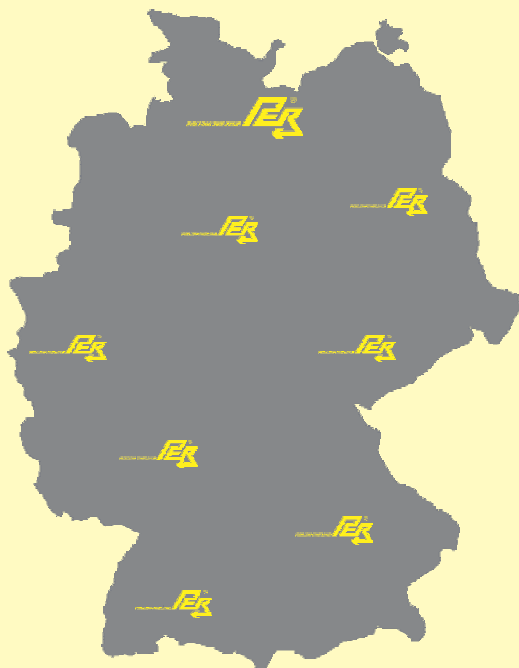
Die geschulten Servicetechniker von P.E.R. nehmen alle montierten Anlagensysteme in Betrieb, somit ist die ordnungsgemäße Funktion der Anlagen sichergestellt. Die Einweisung des Bedienerpersonals ist dabei für P.E.R. genauso selbstverständlich, wie die Begleitung bei den behördlichen Abnahmen.

Wartung, Service und Reparaturen

Notstromversorgungsanlagen gehören zu den wichtigsten Komponenten innerhalb der betrieblichen Infrastruktur. Ein Ausfall dieser Systeme könnte fatale wirtschaftliche oder gar lebensbedrohliche Folgen haben. In vielen Bereichen fordert daher bereits der Gesetzgeber die regelmäßige Wartung dieser Systeme. P.E.R. verfügt über entsprechende Wartungs- und Servicekonzepte, welche die Anlagensicherheit gewährleisten und sämtliche Vorschriften einhalten.

Deutschlandweit

Die P.E.R. Wartungs- und Serviceteams sind deutschlandweit organisiert und können somit in Notfällen bundesweit kurzfristig reagieren.



**P.E.R.
Servicenetz**

Normen und Vorschriften

Im Bereich der Notstromversorgung gelten diverse Normen und Vorschriften, da es sich hierbei um sicherheitsrelevante Anlagen handelt. Es gibt z. B. die VDE-Vorschriften, die Arbeitsstättenrichtlinien oder die Bauordnungen, um nur einige zu nennen. Überall finden sich Haftungsrisiken für die Betreiber. P.E.R. stellt durch seine Wartungs- und Servicekonzepte sicher, dass alle Forderungen erfüllt werden und somit die Haftungsrisiken minimiert werden.

Herstellerunabhängig

Die P.E.R. Servicetechniker sind in der Lage sämtliche gängigen Fabrikate zu warten, zu überprüfen sowie Instand zu setzen. Die kompetenten Wartungs- und Serviceteams von P.E.R. sind mit den unterschiedlichsten Systemen vertraut und sorgen dadurch für die optimale Funktionssicherheit Ihrer Anlagensysteme.

24-Stunden-Service

Notstromversorgungsanlagen dienen in der Regel zur Absicherung von kritischen Verbrauchern. Aus diesem Grund ist es besonders wichtig im Störfall eine schnelle Hilfe zu erhalten. P.E.R. ist in der Lage durch entsprechende Vertragsgestaltungen eine kurze Reaktionszeit deutschlandweit garantieren zu können sowie eine entsprechende 24-Stunden-Rufbereitschaft.



Stammdatenmanagement

P.E.R. bietet zusätzlich ein Stammdatenmanagement Ihrer Systeme. Sie erhalten dadurch den Vorteil, dass Ihnen z. B. sofort aktuelle Anlagenzustände, Konfigurationen oder Budgetplanungen zur Verfügung stehen. Die Einhaltung Ihrer gesetzlichen Nachweispflicht ist dadurch auch sichergestellt.

Das P.E.R. Stammdatenmanagement:

- Stammdatenerfassung
- Stammdatenorganisation
- Stammdatendokumentation
- Statistik/Ergebnisse
- Störungsmanagement
- Verbesserungsmanagement
- Gewährleistungsverfolgung
- Budgetplanung

Stammdatenerfassung

Die Stammdatenerfassung bildet das Grundgerüst für das Stammdatenmanagement. Es werden sämtliche anlagenrelevante Informationen vor Ort sowie aus den Dokumentationen erfasst und zusammengeführt.

Zu den anlagenrelevanten Informationen gehören z. B.:

- Betreiber
- Betriebsstätte/ Standort
- Anlagendaten/ Batterie/ Gerät
- Prüfdaten/ Intervalle
- Servicedaten/ Reparaturen
- Vorschriften

Stammdatenorganisation

Die erfassten Stammdaten werden in einem Informationssystem zusammengeführt und in entsprechende Check- und Prüflisten übernommen.

Stammdatendokumentation

In dem Informationssystem des Stammdatenmanagements erfolgt eine umfangreiche, differenzierte und lückenlose Dokumentation.

In dieser Dokumentation werden z. B. alle wichtigen Stammdaten, Wartungs- und Prüfberichte, Ergebnisse, Statistiken sowie Bedienungsanleitungen, Zeichnungen, Bilder und Verlaufsberichte festgehalten. Die Dokumentation wird laufend fortgeführt und ständig aktualisiert.

Die Erfüllung der gesetzlich geforderten Nachweispflicht ist somit sichergestellt.

Anlagenblatt
Sicherheitsbeleuchtung

AnlagenNr.: M0001	
Standort: Haus 25 / Ahrensburg	
P.E.R. Code:	

Auftraggeber			
Name: P.E.R. GmbH	Name: Herr Kurt Fischer		
Strasse: Kurt-Fischer-Strasse 25	Telefon: 04103 / 4567 - 0		
PL: 22948	Telefax: 04103 / 4567 - 95		
Ort: Ahrensburg	E-Mail: info@per-gmbh.de		

Anlagenstandort			
Name: P.E.R. GmbH	Name: Herr Kurt Fischer		
Strasse: Kurt-Fischer-Strasse 25	Telefon: 04103 / 4567 - 0		
PL: 22948	Telefax: 04103 / 4567 - 95		
Ort: Ahrensburg	E-Mail: info@per-gmbh.de		

Batteriedaten			
Typ: SBY 150	L-Schl. per Zelle / Gewicht (kg)	1,8	10/4
Hersteller: P.E.R.	min. Ladestrom Zelle / Gesamt	2,10	0,16/50
Info Nr.: PFR	min. Ladestrom je Zelle / Gesamt	2,70	0,17/50
Lebensdauer: 8000 / 20 / 01	Entladestrom 100 Minuten (A)		68,4
Batteriewert: wartungsfrei	Entladestrom 180 Minuten (A)		58,2
Periode (Instandhaltung (Jahre))	W (je Zelle)		490
Spannung (V)	Strom (A)		1,90
Nennkapazität (Ah)	W (je Zelle)		162
Anzahl der Zellen	Gerichte (kg)		44,8
Anzahl der Blöcke	Anleitung / Unterbringung		Batterieschrank

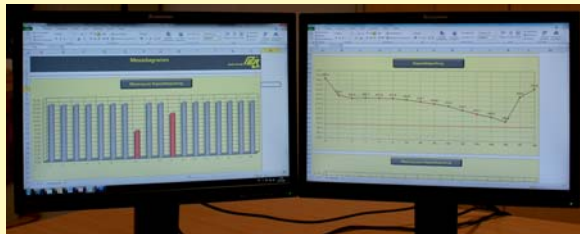
Gerätedaten			
Typ: Sba-D100-GE16-11	Leuchtdaten (lm)	11	218
Hersteller: P.E.R.	Beleuchtungsart		218
Info Nr.: PFR	Maße (L/B/H) (mm)	111/111	14/111
Gerichte: 1120964892811	Maße (L/B/H) (mm)	143,5	83,3
Lebensdauer: 0005 / 20 / 01	Anzahl Abgabe Gerichte		2 Module (40)
Modulversion: 10000000	Anzahl in Betrieb		2

Allgemeine Daten			
Wartungsintervall: 1 x jährlich	Letzte Wartung durchgeführt am:	03.10.08-01	
Prüfzeitpunkt: 3 Stunden	häufigste geplanter Wartungstermin	30.11.08-01	

Reparaturen / Service			
Nr.	Datum	Name	Leistung
1	8000-0001	000180	Wartung Anlagenteil, keine Menge festgelegt
2	8000-0001	800180	Wartung Anlagenteil, keine Menge festgelegt
3	8000-0001	000180	Wartung Anlagenteil, keine Menge festgelegt
4	8000-0001	800180	Wartung Anlagenteil, keine Menge festgelegt
5	8010-0001	010180	Wartung Anlagenteil, keine Menge festgelegt
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

Statistik und Ergebnisse

Die gesammelten Daten und Ergebnisse werden entsprechend ihrer Anforderungen und Inhalte aufbereitet, analysiert und interpretiert. P.E.R. hat dadurch z. B. die Möglichkeit, die komplette Anlagenhistorie abzubilden. Bei Besonderheiten werden entsprechende Sonderberichte verfasst und dokumentiert.



Störungsmanagement

Das P.E.R. Stammdatenmanagement beinhaltet auch ein ausführliches Störungsmanagement.

Hier werden sämtliche Informationen, wie z. B. Zeitpunkt, Häufigkeit, Dauer oder Ursache der Störungen erfasst, ausgewertet und abgebildet. Anhand dieser Informationen kann eine Schwachstellenanalyse durchgeführt und entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden.

Verbesserungsmanagement

Durch die Gewinnung sämtlicher Daten und Ergebnisse ist P.E.R. in der Lage, Schwachstellen darzustellen und entsprechende Verbesserungsvorschläge unterbreiten zu können. Hierdurch können nicht nur Prozesse und Kostenverläufe optimiert werden sondern auch evtl. Gefahrensituationen verhindert werden.

Gewährleistungsverfolgung

Erhebliche Einsparpotentiale liegen im Bereich der Optimierung der Gewährleistungsverfolgung. Durch konsequente Verfolgung von Gewährleistungsfristen, Feststellung von Mängeln während der Gewährleistungszeiten und Inanspruchnahme von Gewährleistungsansprüchen können finanzielle Mittel in beträchtlichen Größenordnungen eingespart werden. Grundlage hierfür ist eine vollständige und qualitativ hochwertige Anlagendokumentation. P.E.R. bietet Ihnen diese Art der Anlagendokumentation in Form von Protokollen, Sonderberichten, Analysen und Statistiken.

Budgetplanungen

Die finanziellen Ressourcen eines Unternehmens sollen sinnvoll genutzt werden. Es gilt das Prinzip der Wirtschaftlichkeit, maßgeblich sind Effektivität und Effizienz. Diese Forderung lässt sich im Bereich der Budgetplanung manchmal nur sehr schwer realisieren. Die Budgetplanung ist auf Prognosen zur zukünftigen Entwicklung angewiesen. Hier kommt das P.E.R. Stammdatenmanagement zum Einsatz. Der Betreiber erhält über seine Anlagensysteme eine komplette Dokumentation inkl. Prognosen über die noch zu erwartende Gebrauchsdauer der Anlage sowie inkl. entsprechender Erneuerungsangebote.



Gern erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam ein individuelles Wartungs- und Servicekonzept.

Rufen Sie uns an!



P.E.R. Flucht- und Rettungsleitsysteme GmbH

Kurt-Fischer-Straße 25
22926 Ahrensburg

Tel.: +49 (0) 4102-4667-0
Fax: +49 (0) 4102-4667-99
E-Mail: info@per-gmbh.de
www.per-gmbh.de